ООО «СервисСофт»

Многофункциональный комплекс телеметрии «ССофт:Сигнал» («Ssoft:Signal») LPG-01L GSM

Инструкция по настройке и монтажу

EAC Ex

Г. Тула

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3
1 НАСТРОЙКА ТЕЛЕМЕТРИИ 4
1.1 Основные сведения о настройке телеметрии 4
1.2 Выполнение шагов по настройке телеметрии 4
2 МОНТАЖ ТЕЛЕМЕТРИИ НА УРОВНЕМЕР 14
3 ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И РЕШЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ 18

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая инструкция содержит руководство, порядок и шаги по настройке и монтажу многофункционального комплекса телеметрии LPG-01L GSM (далее по тексту также – телеметрия, комплекс, изделие).

ВНИМАНИЕ! 1. Изготовитель не несет гарантийных обязательств в отношении изделия при несоблюдении правил и требований, изложенных в настоящем документе, а также в случае, если с даты продажи до момента ввода изделия в эксплуатацию истекло 6 месяцев. 2. Не допускается приступать к работе с изделием, не ознакомившись с эксплуатационной документацией на изделие.

Изготовитель не несет гарантийных обязательств в отношении изделия при несоблюдении правил и требований, изложенных в настоящем документе и эксплуатационной документации на изделие.

К проведению работ по монтажу (демонтажу) телеметрии допускается персонал:

– имеющий право на выполнение данного вида работ на объекте установки телеметрии;

– ознакомленный с документацией на изделие и вспомогательное оборудование, используемое при проведении работ.

Настройку телеметрии необходимо проводить в помещении при нормальных климатических условиях.

1 НАСТРОЙКА ТЕЛЕМЕТРИИ

1.1 Основные сведения о настройке телеметрии

Перед установкой телеметрии на уровнемер, необходимо выполнить ее настройку.

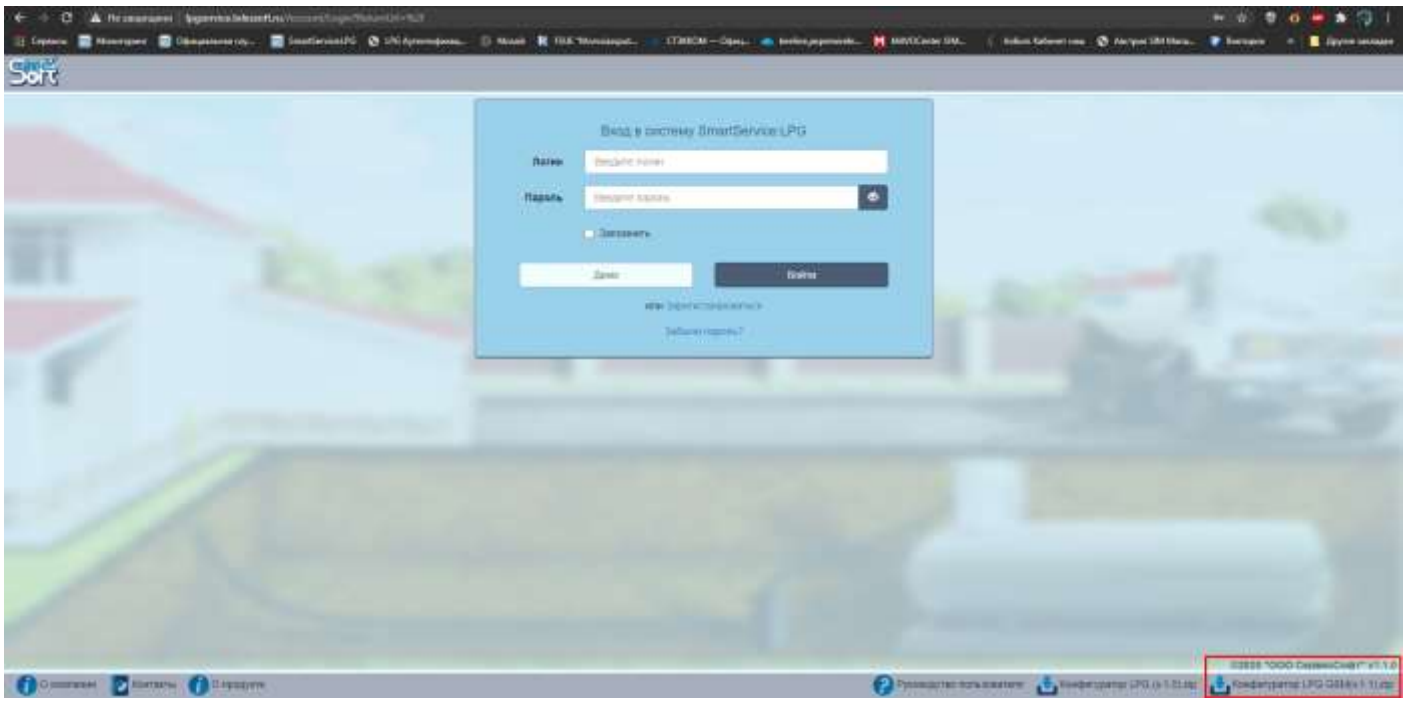
Настройка производится при помощи специализированного пользовательского ПО – конфигуратора LPG GSM (далее – конфигуратор). Конфигуратор запускается с пользовательского ПК, подключаемого к телеметрии по порту USB, после чего выполняется последовательность простых действий по настройке телеметрии в соответствии с указаниями конфигуратора.

Последовательность шагов по настройке телеметрии с помощью конфигуратора описана ниже.

1.2 Выполнение шагов по настройке телеметрии

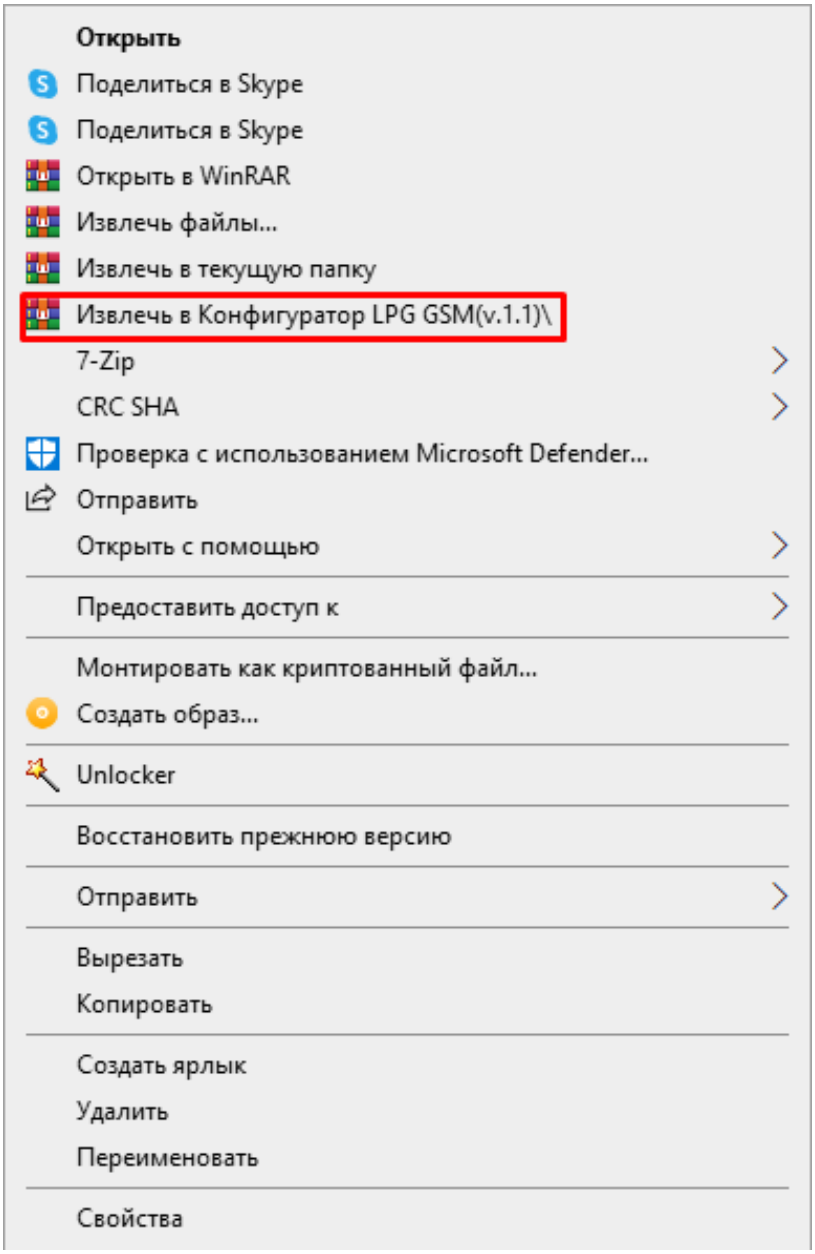
Для выполнения настройки телеметрии необходимо выполнить действия в порядке, указанном ниже.

1. Скачать конфигуратор на Ваш ПК. Конфигуратор доступен для скачивания на сайте http://lpgservice.telessoft.ru/ как показано на рисунке ниже:

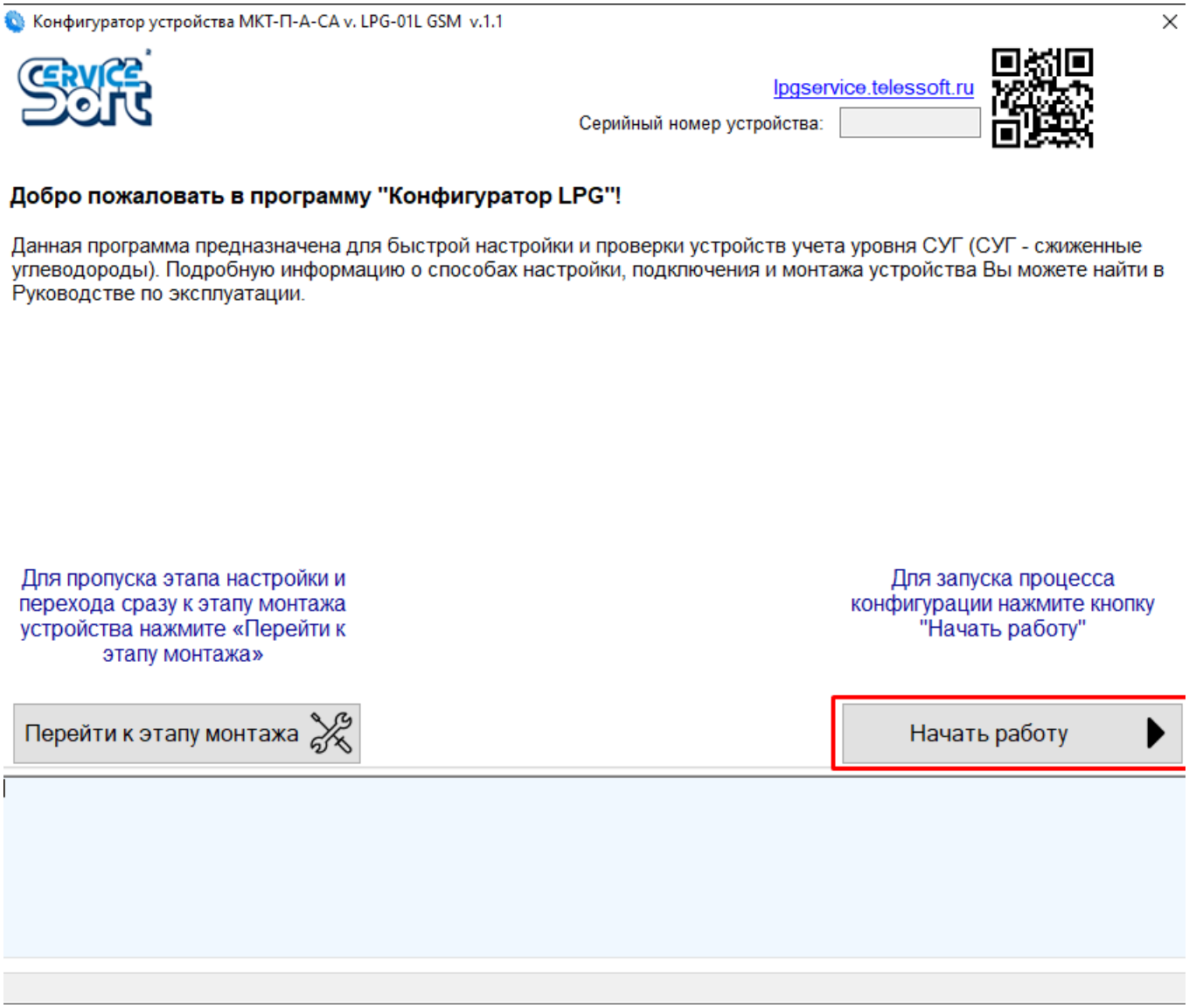


После скачивания, в папке Загрузка в ваших документах будет находиться архив с конфигуратором:

Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите «Извлечь в Конфигуратор LPG GSM (v1.1)»:

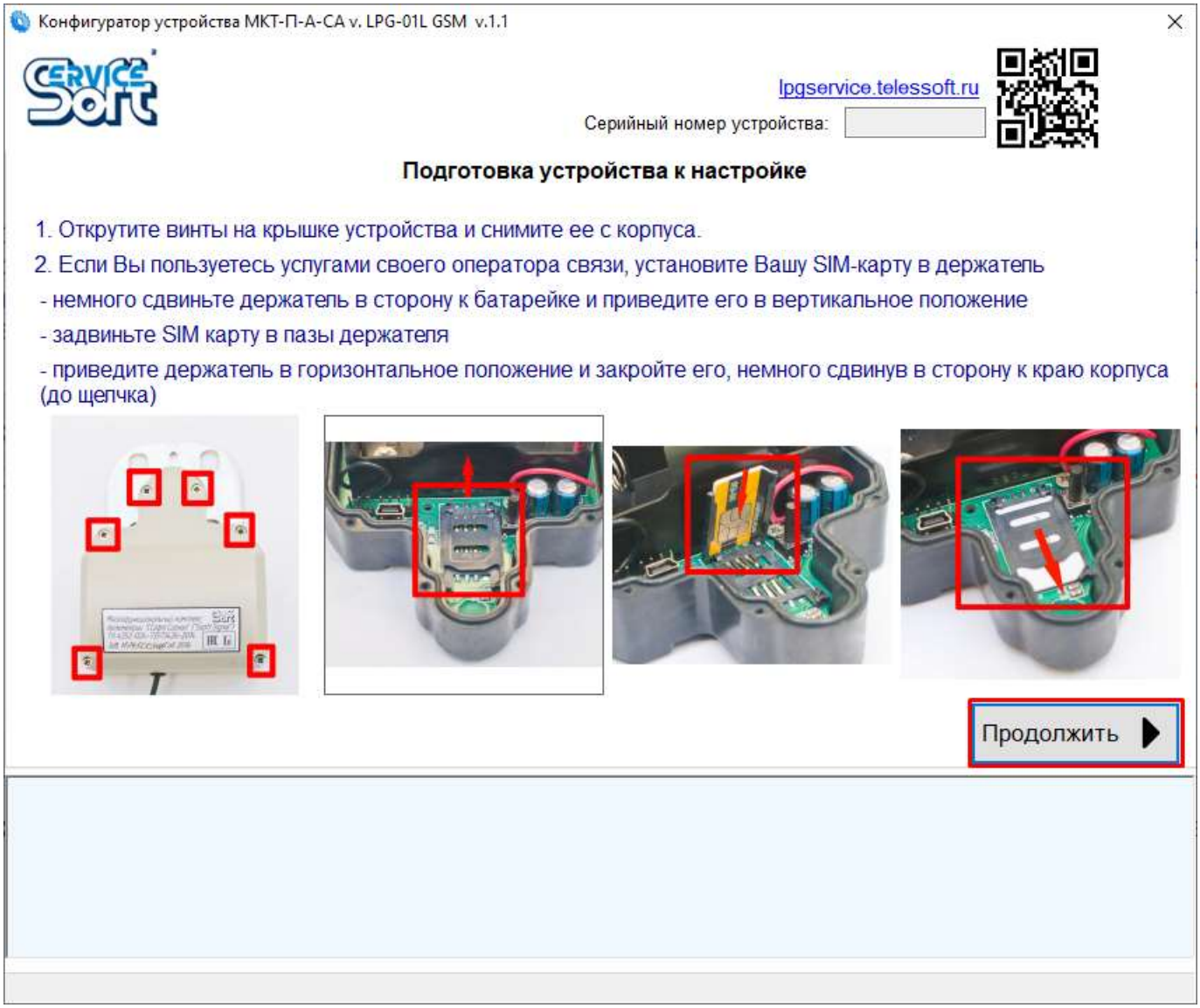


Откроется начальное окно конфигуратора с инструкцией по настройке и монтажу телеметрии. В открывшемся окне нажать кнопку ***«Начать работу»***:



2. Откроется следующее окно конфигуратора. В данном шаге описывается установка SIM-карты в телеметрию для корректной ее работы.

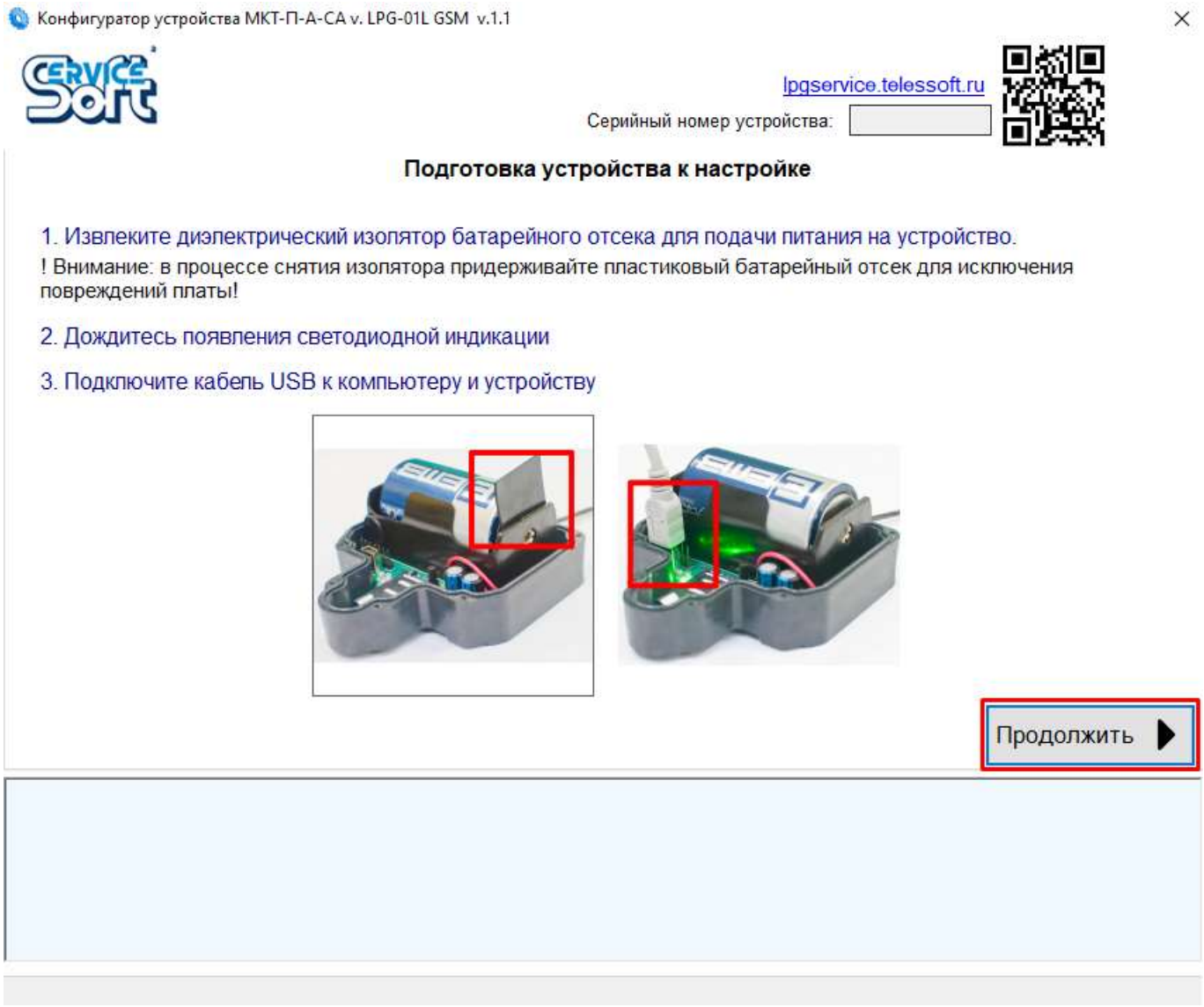
Выполнить указания по установке SIM-карты, приведенные в открывшемся окне конфигуратора:



После выполнения действий по установке в телеметрию SIM-карты, нажать кнопку ***«Продолжить»*** в окне конфигуратора.

3. Откроется следующее окно конфигуратора. На данном этапе требуется установить в телеметрию элемент питания (батарею), после чего подключить телеметрию к порту USB Вашего ПК.

Указания по подключению батареи и подключению телеметрии к ПК приведены в открывшемся окне конфигуратора:

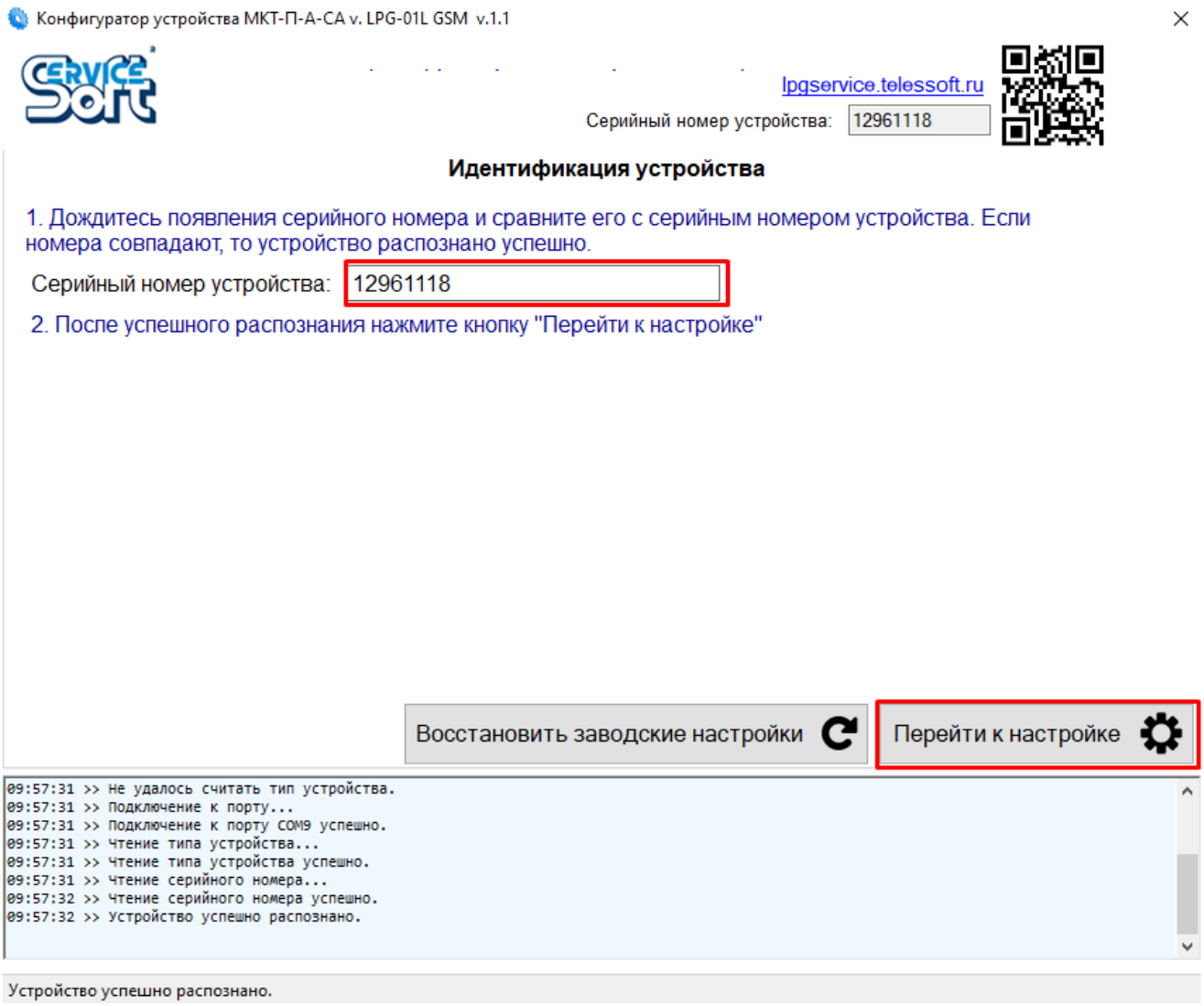


При подключении батареи к телеметрии, на плате устройства должны включиться два светодиодных индикатора: красный и зеленый:

Для подключения телеметрии к ПК необходимо использовать кабель USB из комплекта поставки телеметрии. Один конец USB-кабеля следует подключить к порту USB Вашего ПК, а другой конец кабеля – к телеметрии, как показано на рисунке ниже. При этом, зеленый индикатор должен выключиться, а красный индикатор оставаться включенным:

После завершения действий по подключению батареи и подключению телеметрии к Вашему ПК, в окне конфигуратора необходимо нажать кнопку ***«Продолжить».***

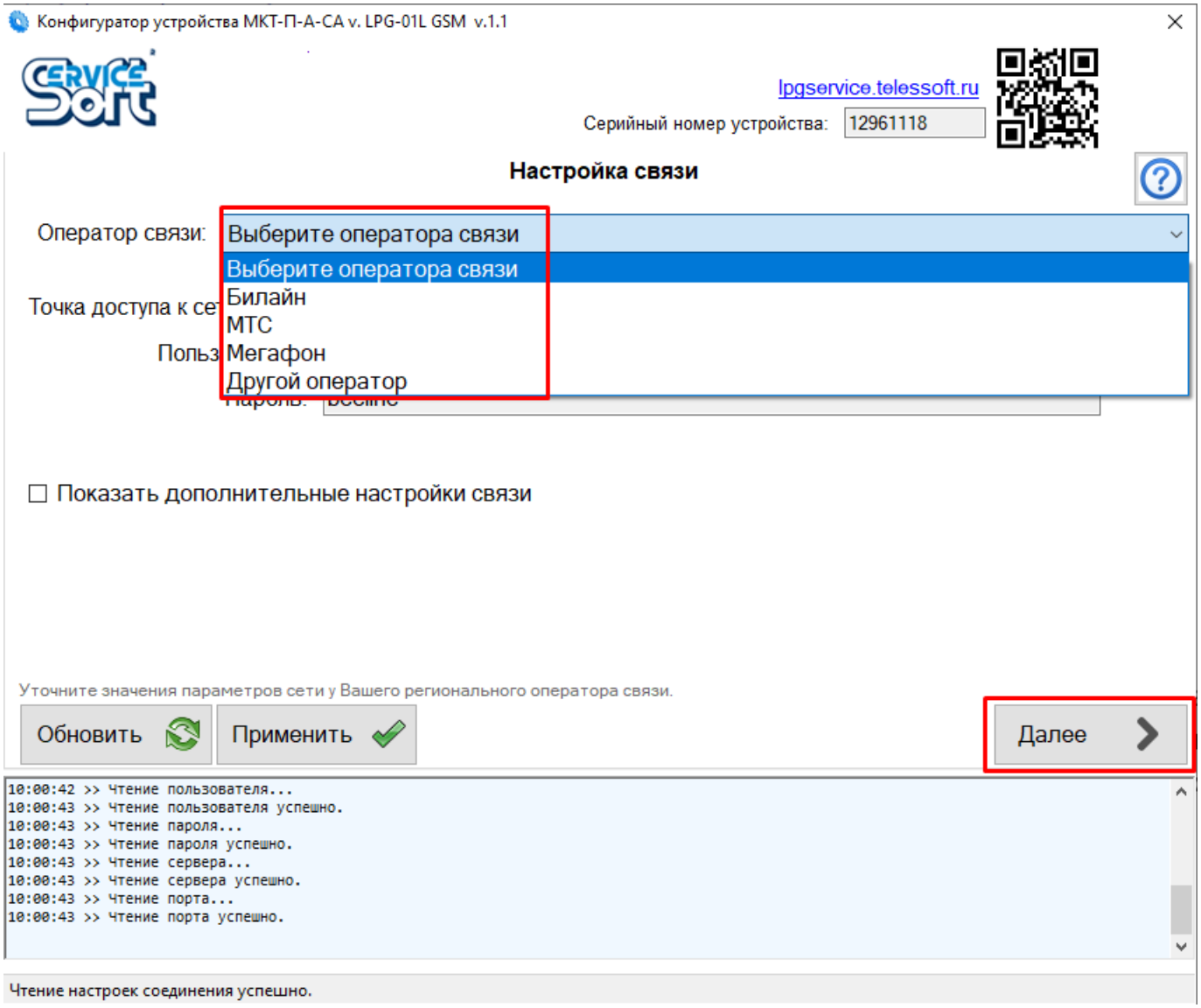
4. Откроется следующее окно конфигуратора. Если подключение телеметрии в предыдущем шаге было выполнено правильно, то в открывшемся окне должен отобразиться ее серийный номер как показано ниже:



В случае правильного подключения телеметрии и отображения ее серийного номера, необходимо нажать кнопку ***«Перейти к настройке»***.

5. Откроется окно меню выбора оператора сотовой связи. В данном меню необходимо выбрать того оператора связи, чья SIM-карта установлена в Вашей телеметрии.

Для выбора оператора связи, в окне меню, нажмите кнопку ***«Выберите оператора связи»***, а затем из выпадающего списка, используя левую клавишу мыши, выберите нужного оператора, как показано на рисунке ниже:



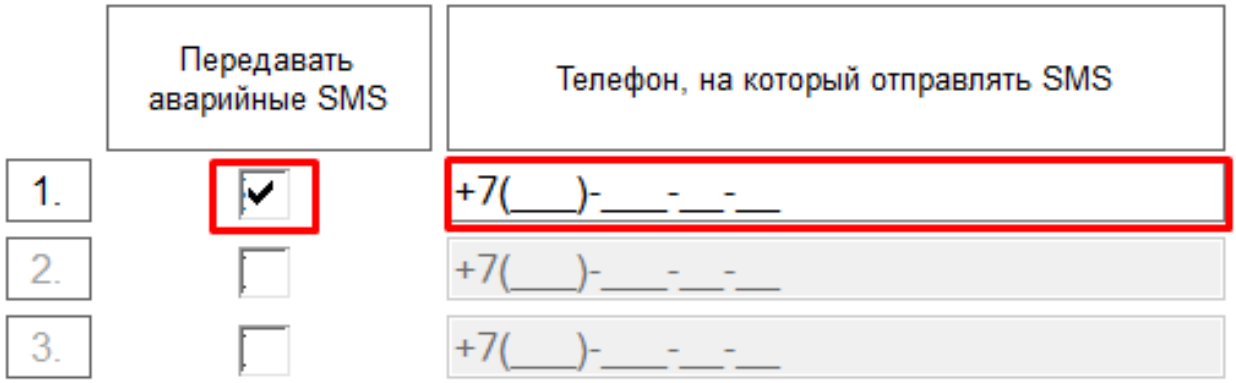
ВНИМАНИЕ! Оператор Теле 2 в Московском регионе не работает.

После завершения выбора оператора связи, в окне меню нажмите кнопку ***«Далее»***.

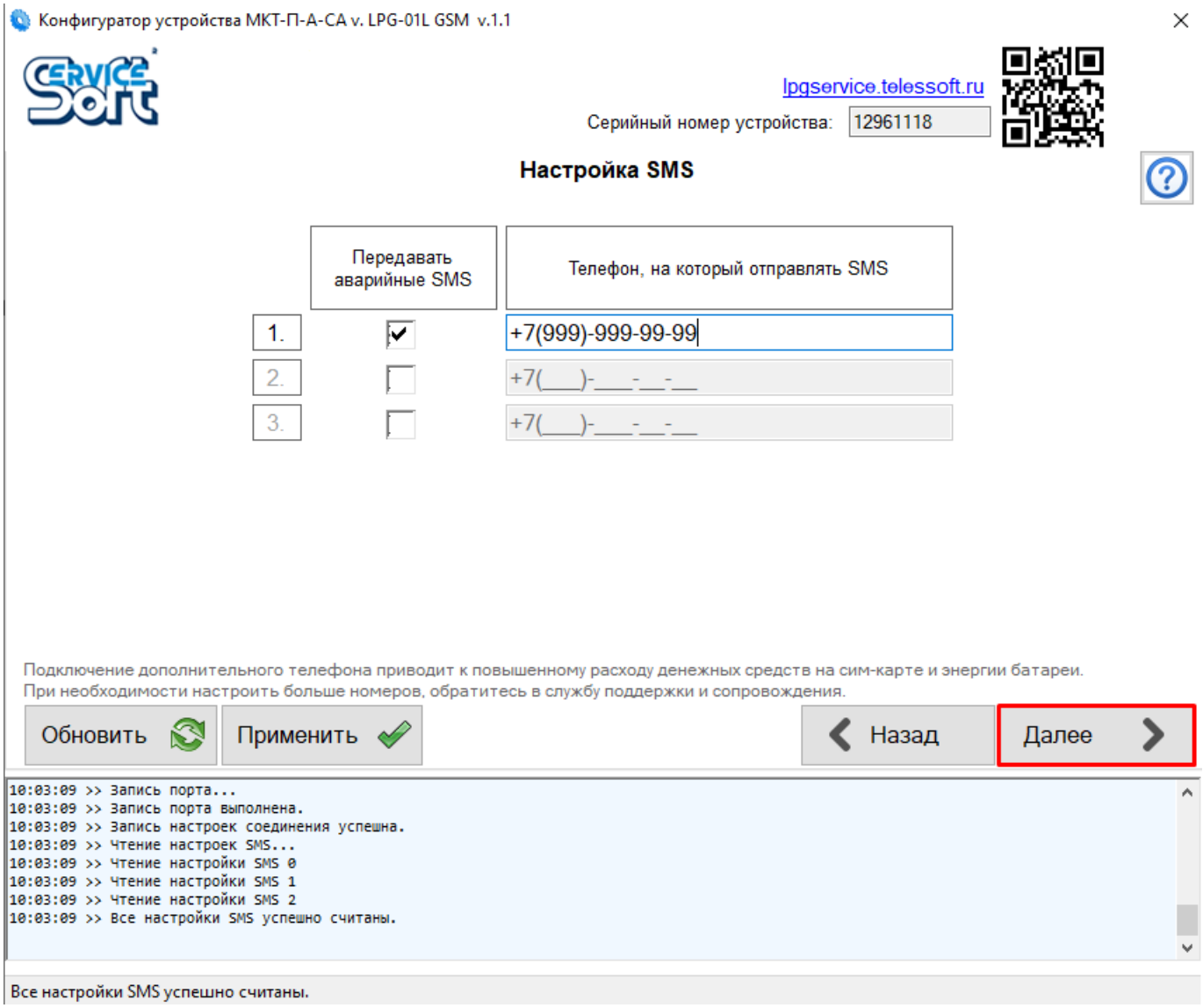
6. Откроется окно меню выбора телефонов для передачи аварийных SMS.

В данном окне можно вписать номера телефонов (до 3-х номеров), на которые будут приходить будут приходить SMS-оповещения о низком уровне газа в газгольдере.

Для внесения номера телефона, отметьте галочкой соответствующее поле ***«Передавать аварийные SMS»***, наведя на него курсов и нажав на него левой клавишей мыши. После этого, станет доступным для ввода номера соответствующее поле ***«Телефон, на который отправлять SMS»***, в которое введите требуемый номер телефона:



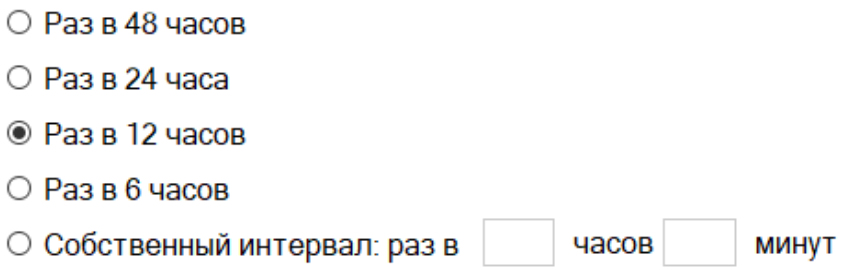
После внесения требуемых номеров телефонов для отправки SMS-оповещений, в окне меню нажмите кнопку ***«Далее»***:



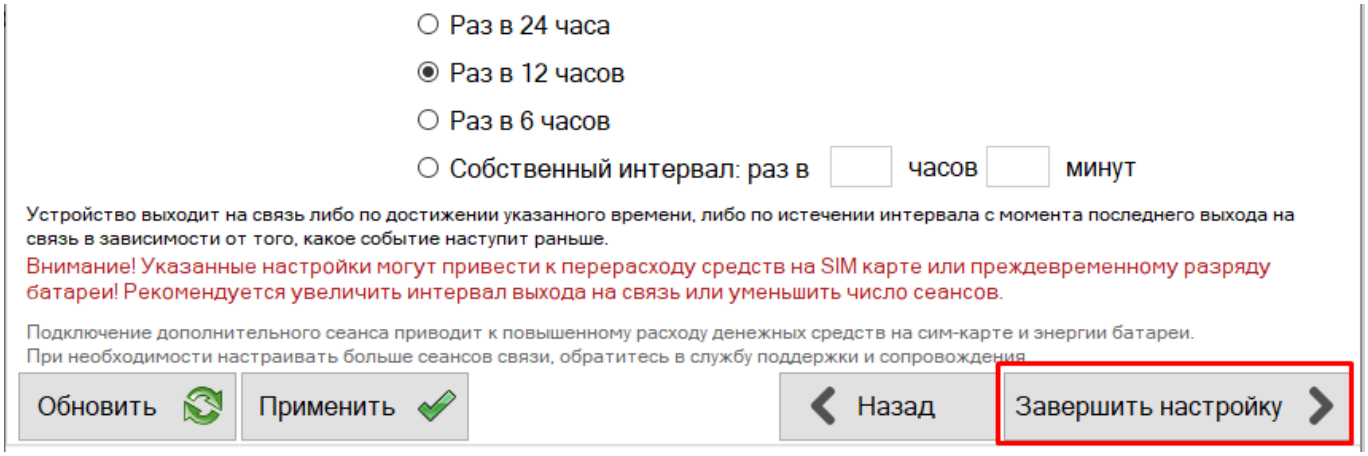
7. Откроется окно меню выбора периодичности выхода телеметрии на связь.

В данном меню выберите с какой периодичностью телеметрия будет выходить на связь и отправлять данные в ваш аккаунт на сайте http://lpgservice.telessoft.ru/.

Для этого, в открывшемся окне, в поле ***«Время выхода на связь»***, необходимо выбрать нужный интервал из предложенных там, либо задать собственное значение в полях опции ***«Собственный интервал: раз в часов минут»***:



После завершения выбора интервала выхода телеметрии на связь, в окне меню, нажмите кнопку ***«Завершить настройку»***:



8. После выполнения шагов 1 – 7, описанных выше, настройку телеметрии следует считать завершенной. Отключите телеметрию от ПК, отсоединив от нее USB-кабель.

После этого переходите к этапу монтажа телеметрии на уровнемер, описанный в разделе 2 «Монтаж телеметрии на уровнемер» настоящей Инструкции.

2 МОНТАЖ ТЕЛЕМЕТРИИ НА УРОВНЕМЕР

Для монтажа телеметрии на уровнемер в газгольдере необходимо выполнить шаги, указанные ниже.

1. Открутить верхний винт, крепящий корпус датчика и ослабить нижний как показано на рисунке 2-1:

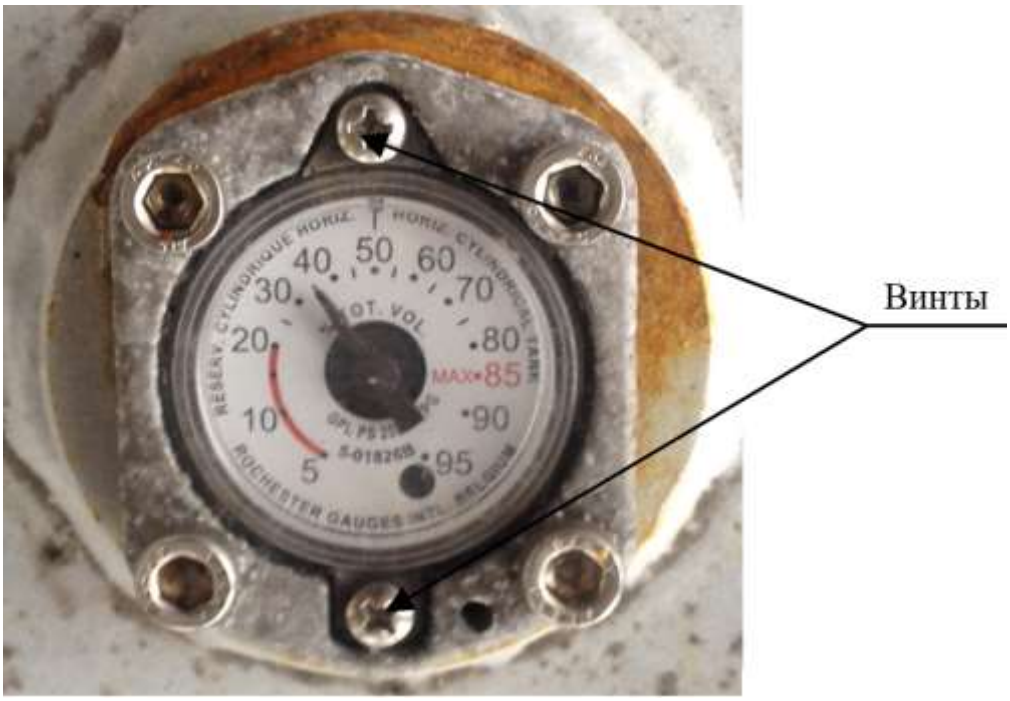


Рисунок 2-1 – Винты механического датчика уровнемера в газгольдере

2. Произвести монтаж телеметрии на уровнемер. Для этого зафиксировать телеметрию нижним винтом в паз на крепежной скобе и закрутить верхний винт как показано на рисунке 2-2:

Рисунок 2-2 – Монтаж телеметрии на уровнемер

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения корректной работы телеметрии, изделие должно располагаться на уровнемере параллельно его верхней плоскости как показано на рисунке 2-3. Отклонение приведет к погрешности контролируемых показаний. Совпадение показаний штатного стрелочного уровнемера и телеметрии гарантируется только при абсолютной соосности их установки.

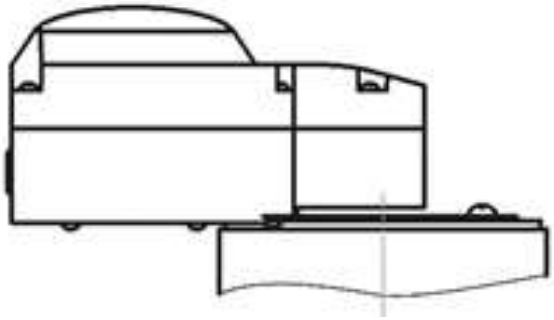
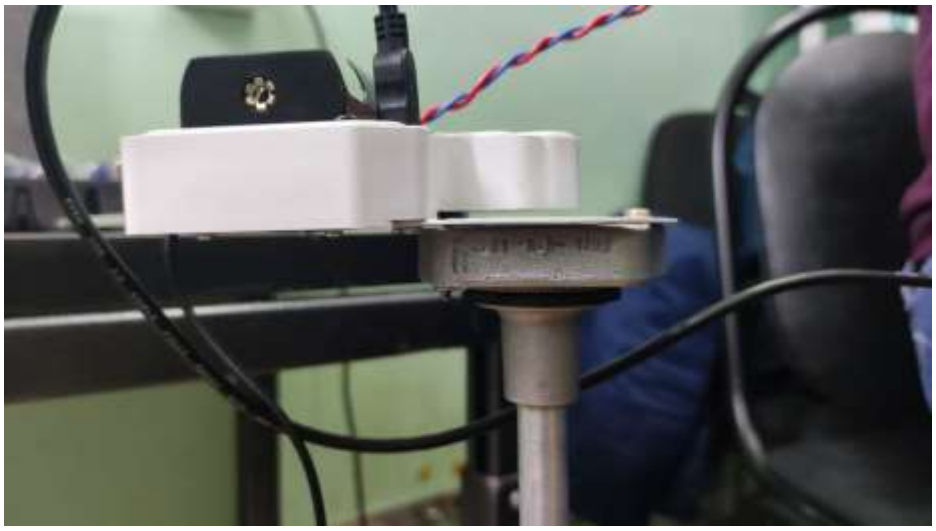


Рисунок 2-3 –Положение телеметрии на уровнемере

Пример **ПРАВИЛЬНОГО** монтажа телеметрии на уровнемер показан на рисунке 2-4 и рисунке 2-5.



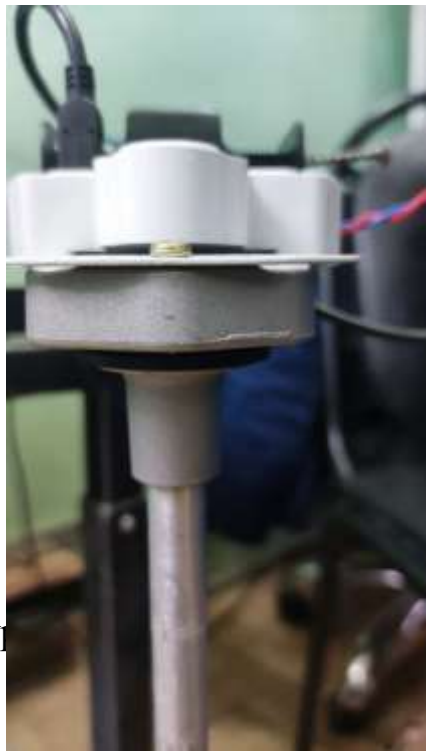


Рисунок 2-4 – Правильный монтаж телеметрии на ур

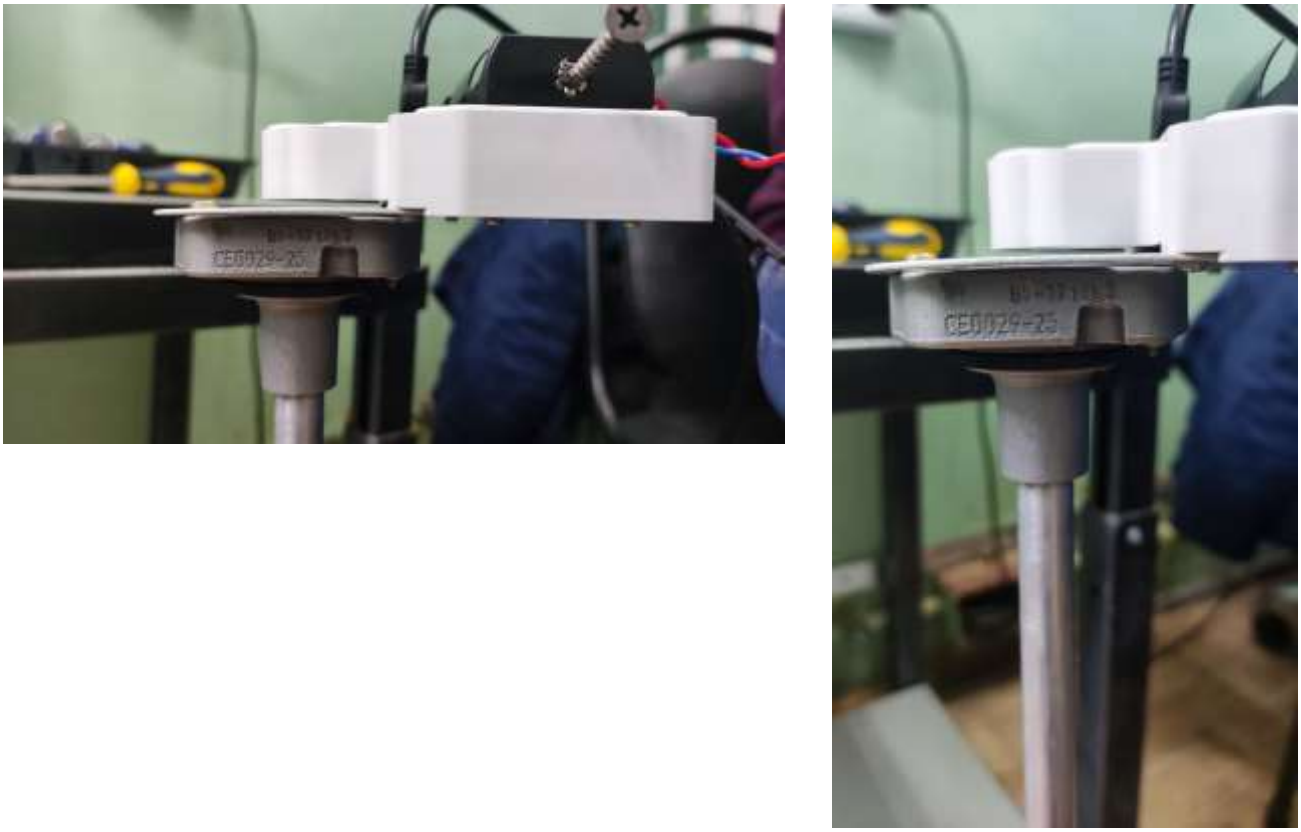


Рисунок 2-5 – Правильный монтаж телеметрии на уровнемер (вид 2)

Пример **НЕКОРРЕКТНОГО** монтажа телеметрии на уровнемер, при котором возникнут погрешности в передаваемых данных, показан на рисунке 2-6 и рисунке 2-7.

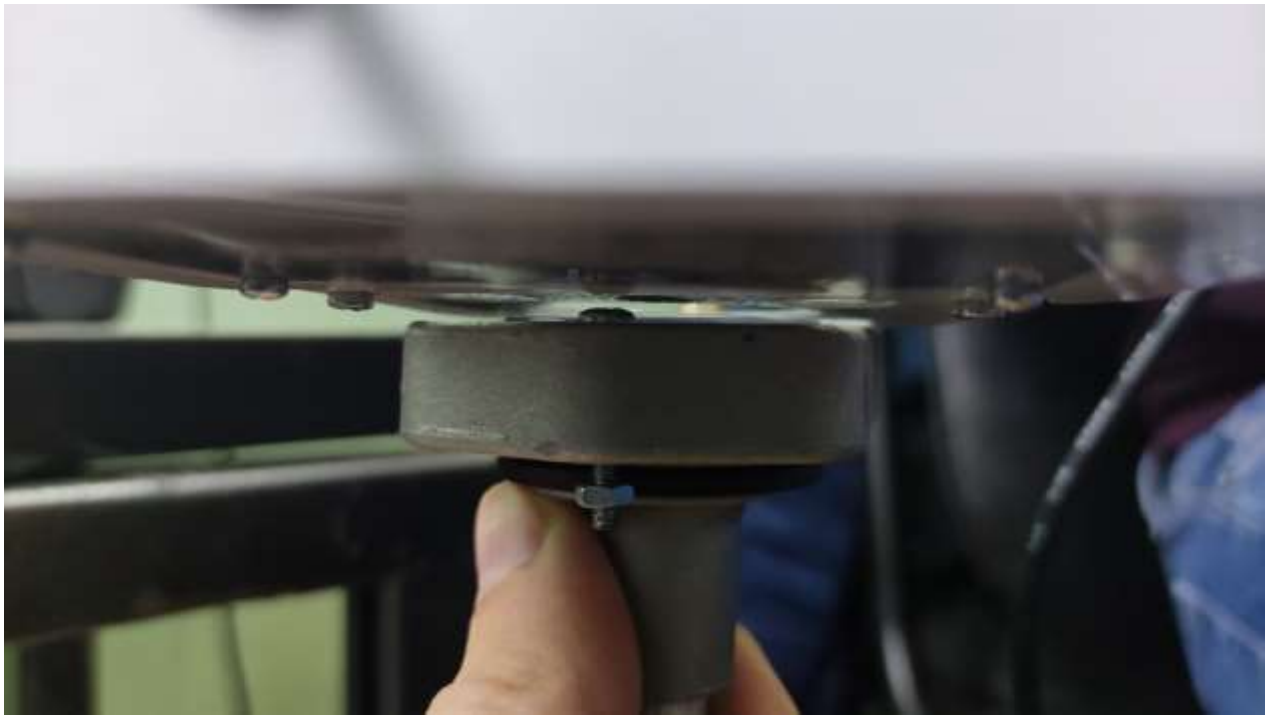


Рисунок 2-6 – Некорректный монтаж телеметрии на уровнемер (вид 1)

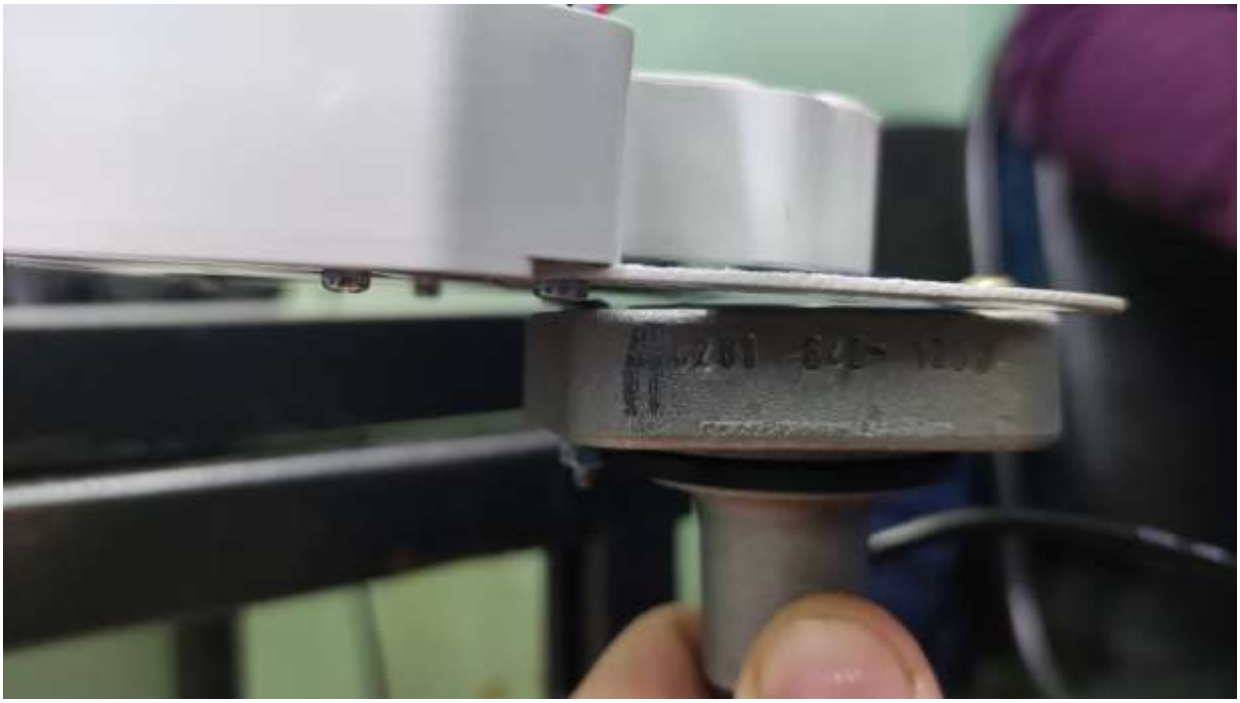


Рисунок 2-7 – Некорректный монтаж телеметрии на уровнемер (вид 2)

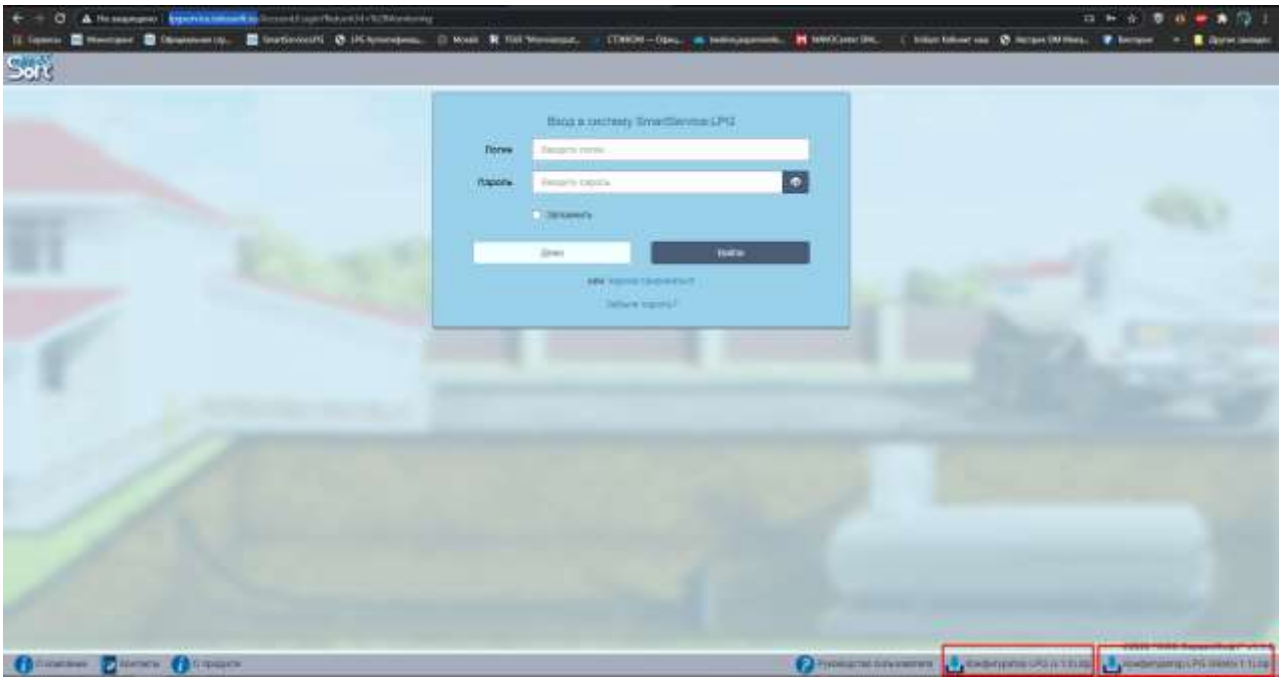
3. Выполнить установку антенны телеметрии, по возможности, в вертикальном положении снаружи газгольдера. Если установка антенны на поверхности невозможна, расположить антенну на максимально высоком уровне относительно поверхности. После установки антенны зафиксировать антенный кабель в одном положении.

ВНИМАНИЕ! Не допускайте перегибов и изломов антенного кабеля!

3 ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И РЕШЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ

Ответы на часто задаваемые вопросы и решение возможных проблем при настройке и эксплуатации телеметрии приведены в таблице 3-1.

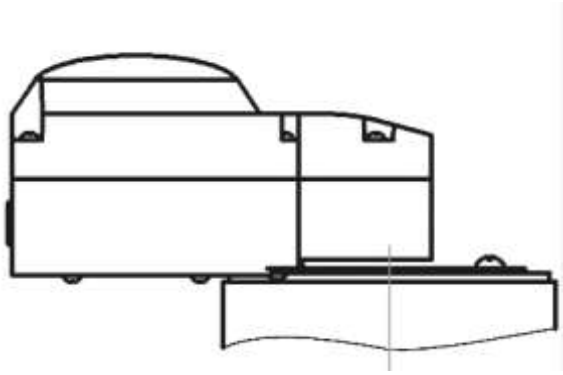
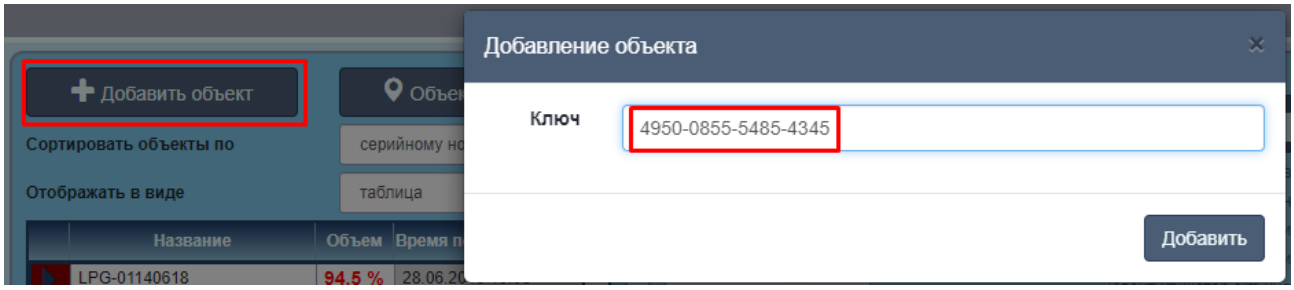
Таблица 3-1 –Ответы на часто задаваемые вопросы и решение возможных проблем

1	***Вопрос / Проблема***
	При подключении телеметрии к ПК, ПК не распознает устройство
	Ответ / Решение
	Необходимо проверить, установлены ли требуемые драйверы. Драйверы находятся в папках конфигуратора, которые можно скачать по адресу http://lpgservice.telessoft.ru/ :  Выбор версии папки конфигуратора для скачивания – в зависимости от версии Вашей телеметрии.
2	***Вопрос / Проблема***
	Требуемые драйверы установлены, но ПК все равно не распознает телеметрию
	Ответ / Решение
	Необходимо проверить элемент питания (батарею) телеметрии. Если батарея не использовалась в течении длительного времени (более месяца) необходимо провести депассивацию батареи (см. ответ №4).

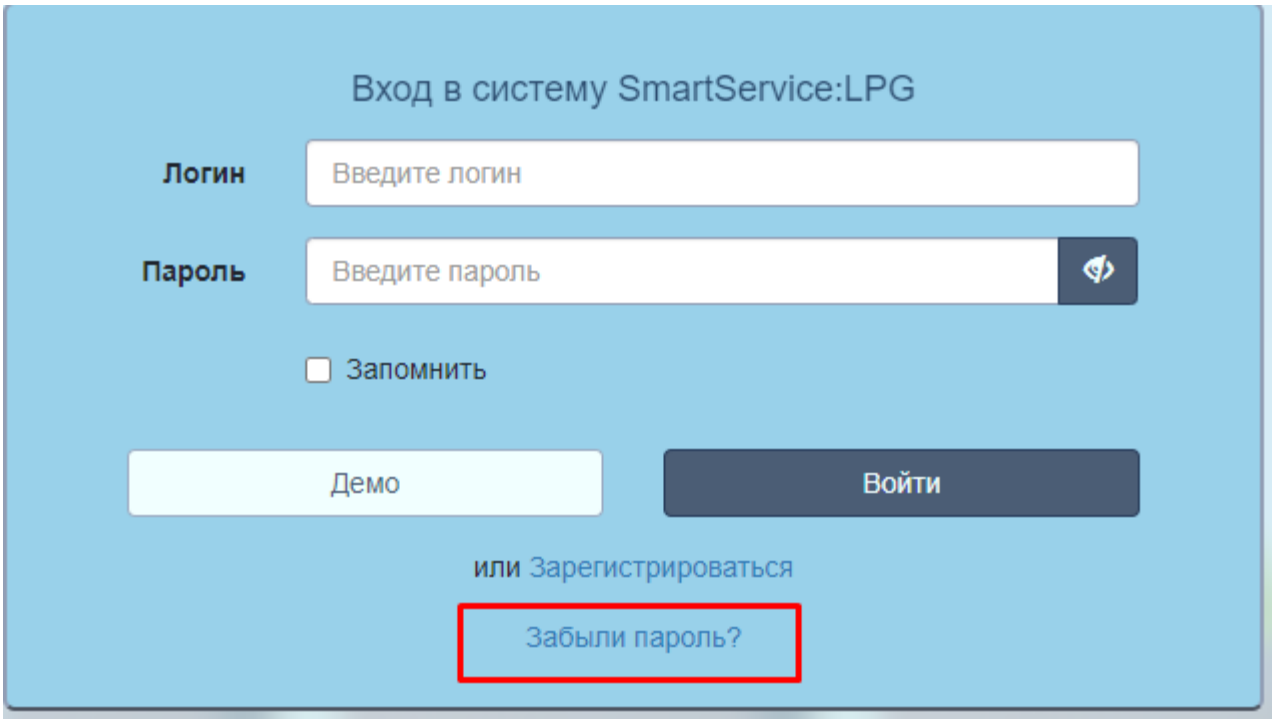
Продолжение таблицы 3-1

3	***Вопрос / Проблема***
	Батарея выдает напряжение 3,6 В, но телеметрия не работает.
	Ответ / Решение
	Требуется проверить какой ток выдает батарея, если значение тока низкое, необходимо провести депассивацию батареи (см. ответ №4).
4	***Вопрос / Проблема***
	Как мне провести депассивацию батареи?
	Ответ / Решение
	Для депассивации батареи требуется приобрести резистор 20 Ом, 5 Вт. Для депассивации батареи необходимо замкнуть резистором контакты батарейки на 10-15 минут, после чего подождать 30-40 минут для выхода батарейки на полную мощность, затем установить ее в телеметрию.
5	***Вопрос / Проблема***
	На сайте телеметрия показывает старые данные, что делать?
	Ответ / Решение
	1. В телеметрии разрядилась батарея и ее требуется заменить. 2. Проверить баланс SIM-карты, при необходимости, пополнить баланс.

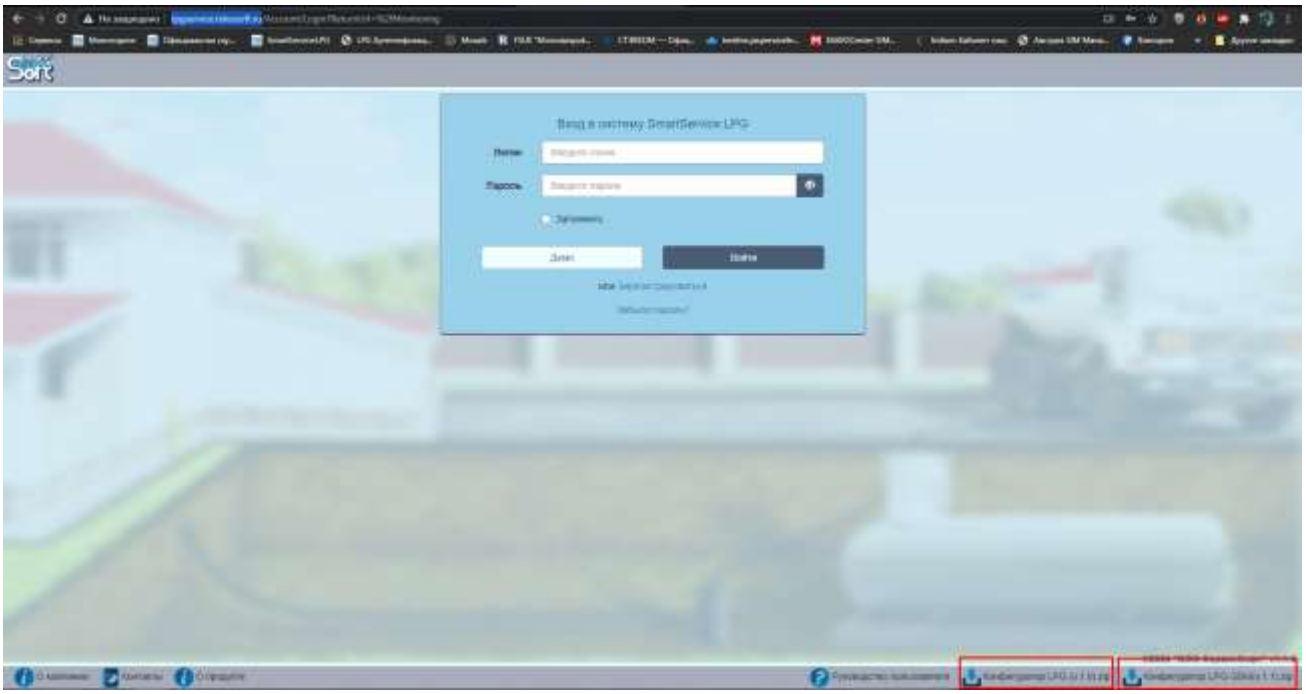
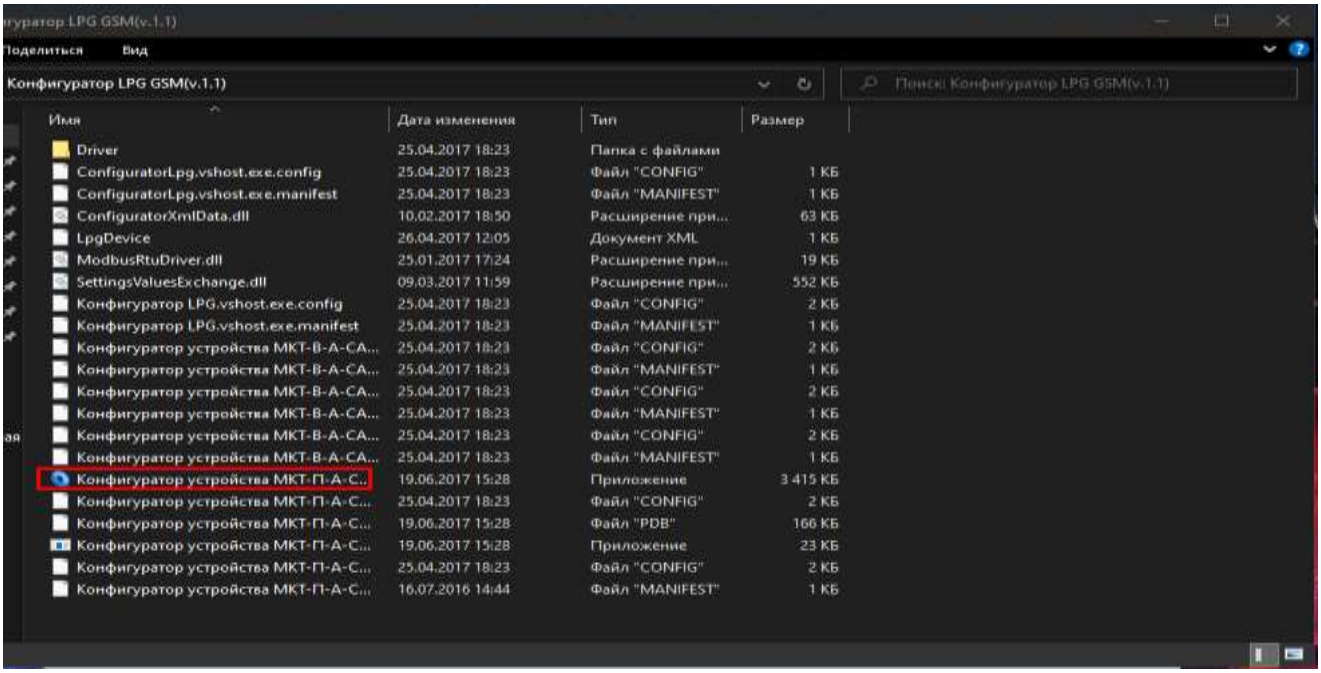
Продолжение таблицы 3-1

6	***Вопрос / Проблема***
	Телеметрия показывает на сайте данные с большой погрешностью
	Ответ / Решение
	Проверить положение телеметрии на уровнемере. Изделие должно располагаться на уровнемере параллельно его верхней поверхности как показано на рисунке ниже:  Отклонение приведет к погрешности в снимаемых показаниях. Совпадение показаний штатного стрелочного уровнемера и телеметрии гарантируется только при абсолютной соосности их установки. При некорректном положении телеметрии на посадочном месте реальное и измеренное показания могут отличаться. При необходимости, выполнить корректный монтаж телеметрии на уровнемер.
7	***Вопрос / Проблема***
	Можно ли смотреть за телеметрией и мне и клиенту с разных аккаунтов?
	Ответ / Решение
	К каждой телеметрии идет шестнадцатеричный код, с помощью которого можно добавить телеметрию на аккаунт как вам, так и клиенту:  Добавить одну телеметрию можно на неограниченное количество аккаунтов.

Продолжение таблицы 3-1

8	***Вопрос / Проблема***
	Я забыл пароль от входа в аккаунт, как мне его восстановить?
	Ответ / Решение
	Для восстановления пароля требуется зайти на сайт http://lpgservice.telessoft.ru/ и воспользоваться формой восстановления пароля по вашей почте: 
9	***Вопрос / Проблема***
	На сайте отображение уровня топлива показывается в процентах, можно ли включить отображение уровня топлива в литрах?
	Ответ / Решение
	На данный момент функция отображения уровня топлива в литрах находится в разработке.

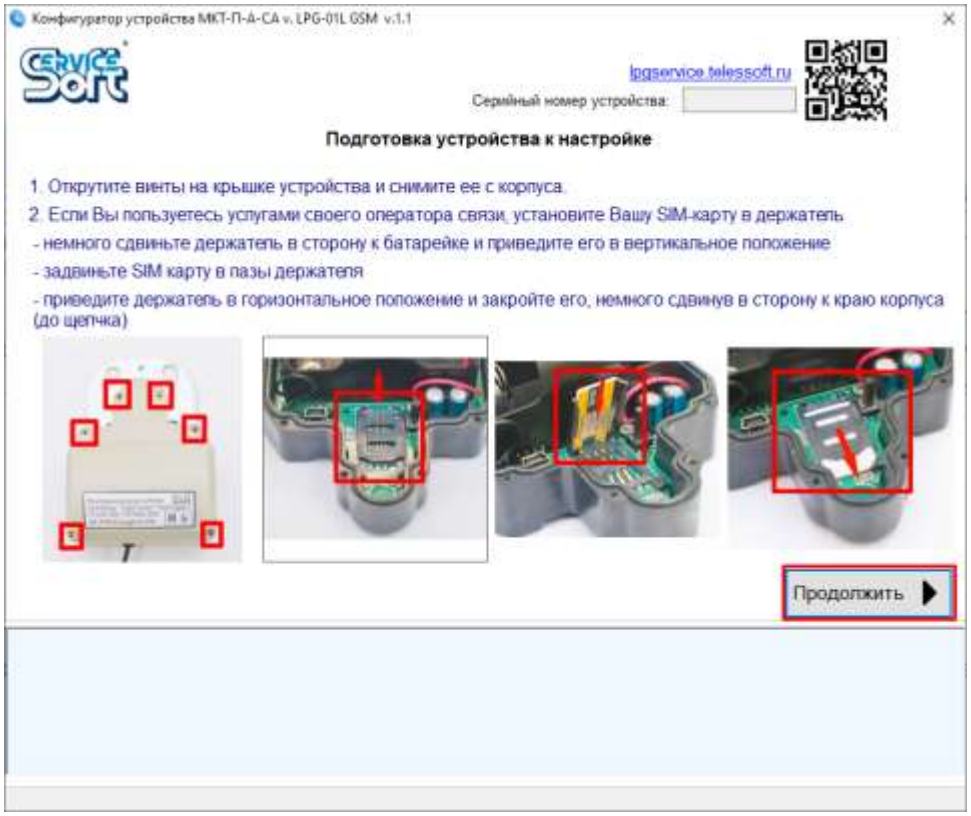
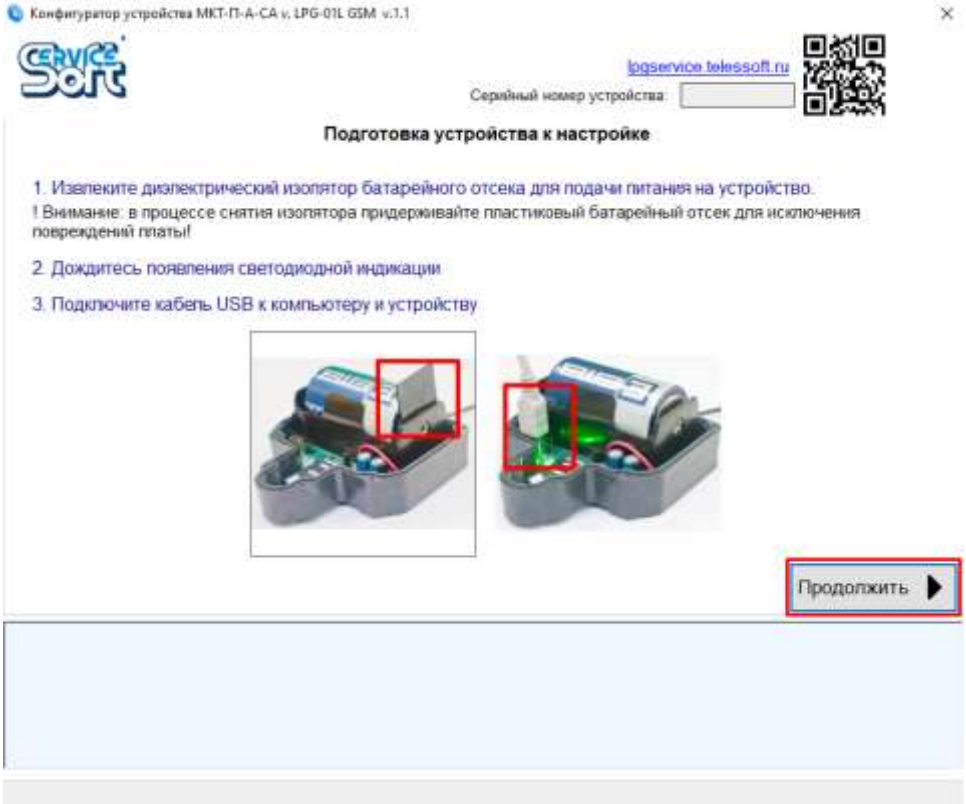
Продолжение таблицы 3-1

	Вопрос / Проблема
	Как мне изменить интервал выхода на связь телеметрии?
	Ответ / Решение
10	Данная настройка производится через конфигуратор телеметрии перед ее монтажом. Для этого необходимо выполнить шаги, указанные ниже. 1. Скачать конфигуратор на сайте http://lpgservice.telessoft.ru/, выбор версии конфигуратора – в зависимости от версии Вашей телеметрии:  2. Запустить конфигуратор: 

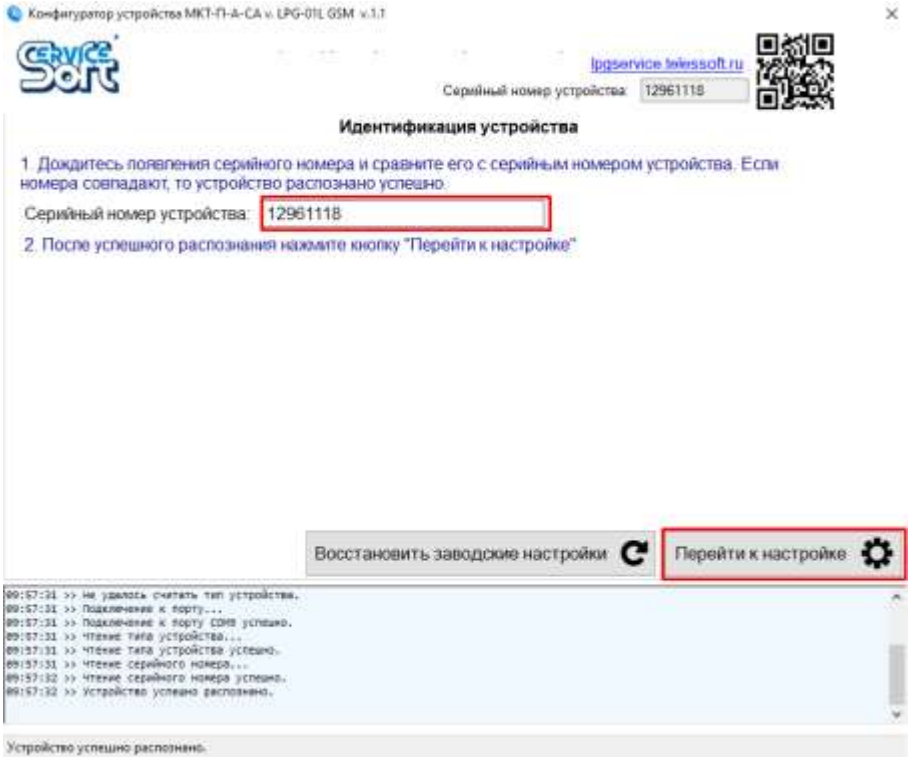
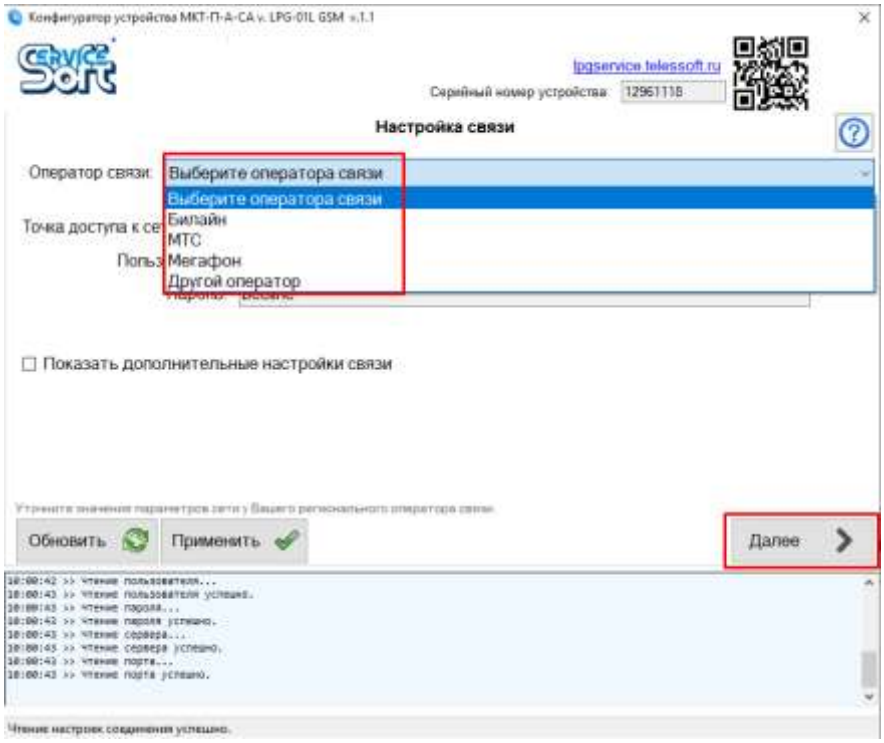
Продолжение таблицы 3-1

10	3. Установить в телеметрию батарею, затем подключить телеметрию к компьютеру с помощью кабеля из комплекта поставки телеметрии. После подключения телеметрии к компьютеру, на плате телеметрии должен быть включен красный светодиод: 4. Перейти в конфигуратор и нажать кнопку ***«Начать работу»***:

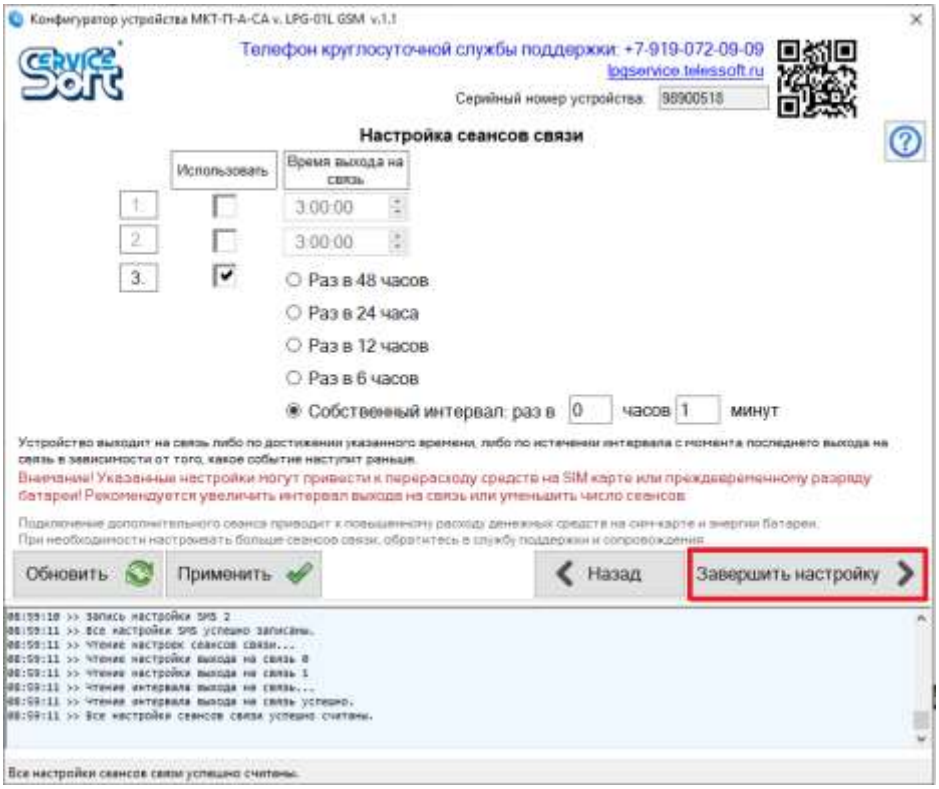
Продолжение таблицы 3-1

10	Далее, в конфигураторе отобразятся указания о действиях, которые требуется произвести с телеметрией, перед ее установкой. 5. В открывшемся окне нажать кнопку ***«Продолжить»***:  6. Далее, в открывшемся окне снова нажать кнопку ***«Продолжить»***: 

Продолжение таблицы 3-1

10	7. Если в Вашей телеметрии стоит исправная батарея, а на Вашем ПК установлены драйверы (драйверы находятся в папке конфигуратора), то в открывшемся окне отобразится серийный номер Вашей телеметрии. Далее, следует нажать кнопку ***«Перейти к настройке»***:  8. Далее, в открывшемся окне выбрать оператора SIM-карты, которая установлена в Вашей телеметрии, а затем нажать кнопку ***«Далее»***: 

Продолжение таблицы 3-1

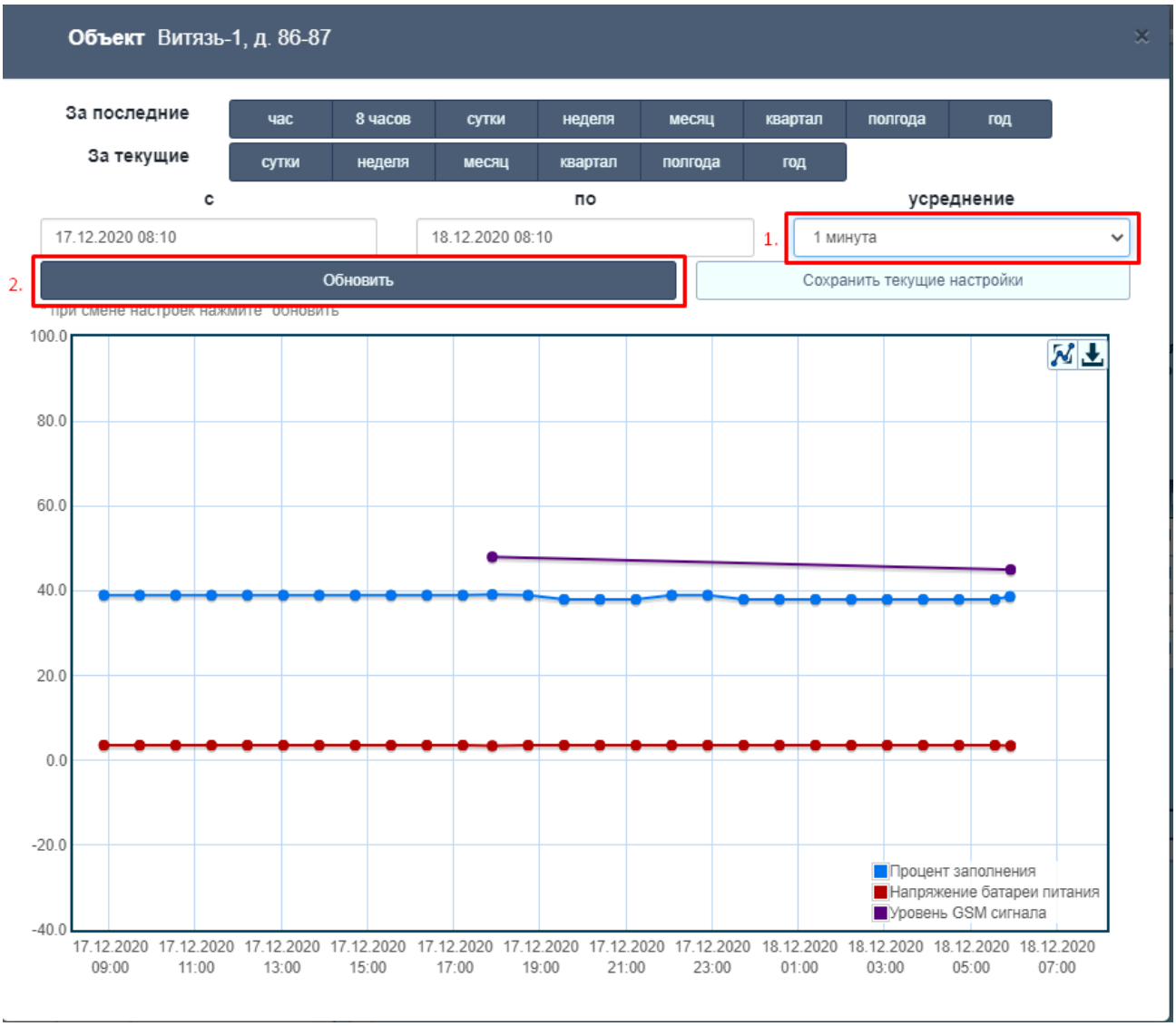
	9. В следующем открывшемся окне можно внести (при необходимости) номера телефонов, на которые будет приходить SMS-оповещения о низком уровне газа в газгольдере. Затем следует нажать кнопку ***«Далее»***:
10	10. В следующем открывшемся окне Вы можете изменить интервал выхода телеметрии на связь, задав нужное Вам значение:  После внесения изменений, нажмите кнопку ***«Завершить настройку»***.

Продолжение таблицы 3-1

11	***Вопрос / Проблема***
	Есть ли приложение для смартфонов, планшетов?
	Ответ / Решение
	На данный момент приложение для смартфонов, планшетов находится в разработке.
12	***Вопрос / Проблема***
	Как мне посмотреть график по телеметрии за определенный промежуток времени или, если данные необходимо обновить прямо сейчас?
	Ответ / Решение
	Для этого требуется зайти в личный кабинет на сайте http://lpgservice.telessoft.ru/ и нажать там кнопку («Построить общий график»):

Продолжение таблицы 3-1

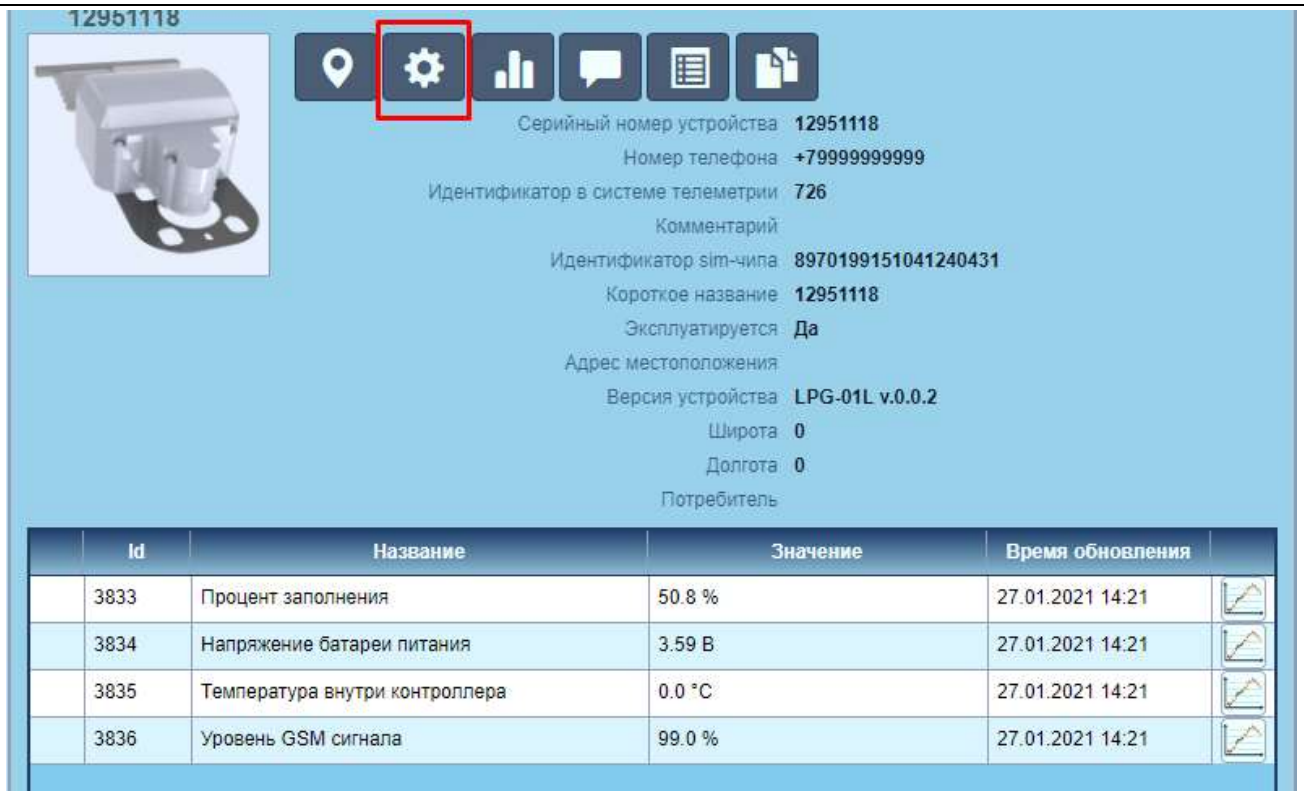
12	Далее, в открывшемся окне выбрать значение усреднения ***«1 минута»***, либо другое, требуемое Вам, а затем нажать кнопку ***«Обновить»***:



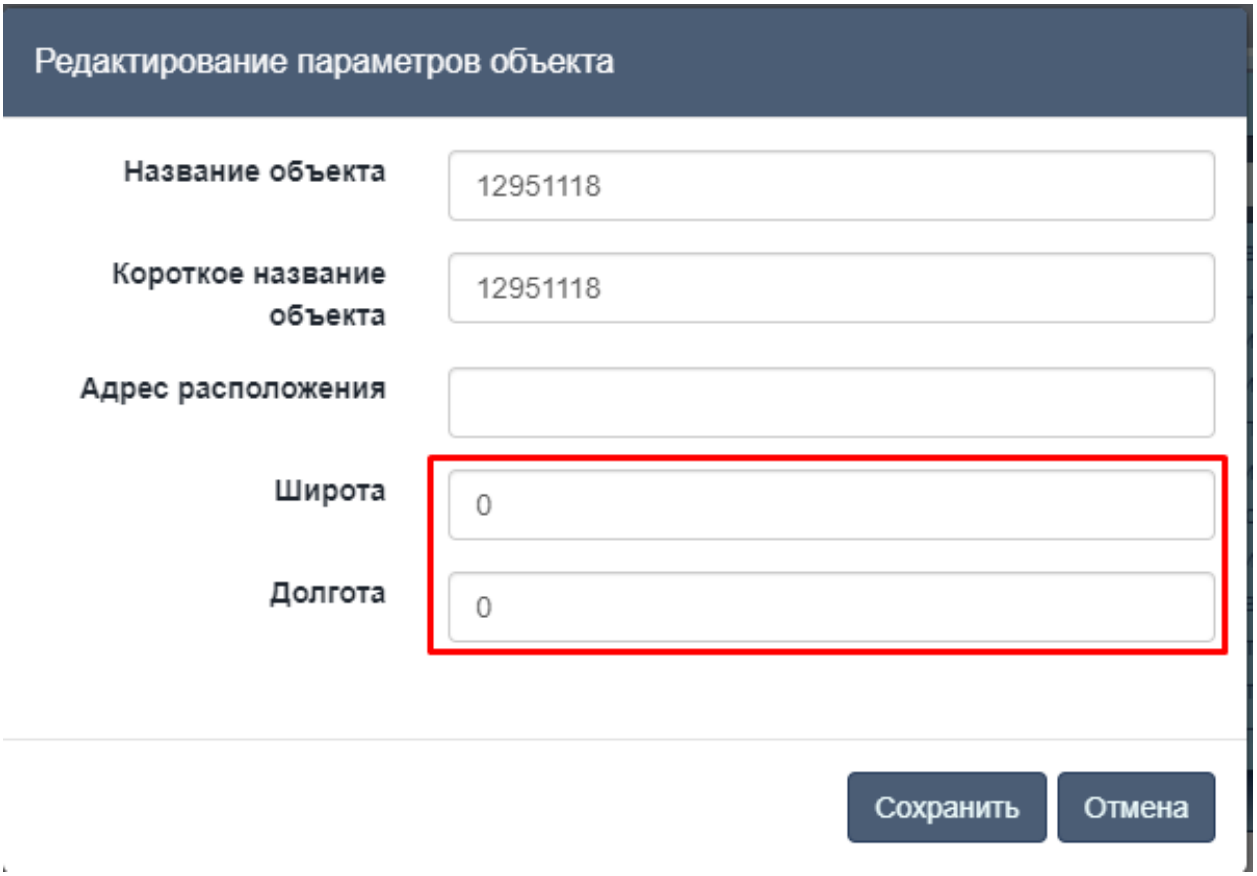
13	***Вопрос / Проблема***
	Как в личном кабинете указать местоположение моей телеметрии?
	Ответ / Решение
	В личном кабинете нажать кнопку

Продолжение таблицы 3-1

13



Далее, в открывшемся окне внести широту и долготу местоположения, в котором установлена Ваша телеметрия:



Если у Вас возникли дополнительные вопросы, воспользуйтесь контактной информацией, приведенной ниже:

Телефон: 8 (800) 250-01-04

Моб. телефон: +7 (905)113-70-03 (Viber, WhatsApp, Telegram)

Skype: live:opik2_1

Email: opic2@ssoft24.com

Адрес для отправки: 300004 г. Тула, ул. Ф. Энгельса, 70 А,
ООО «СервисСофт»